



Vous souhaitez vous investir dans une structure ayant pour cœur de métier la prévention et la santé au travail ?

Vous êtes une personne reconnue pour votre autonomie, votre bon relationnel et votre capacité à prioriser vos missions ?

Devenez notre :

CHARGE DE RELATION ADHERENT (H/F)

A Propos...

Dans le cadre du renfort de notre service adhésion, rejoignez dès à présent *Prévention santé travail 35* en tant que Chargé.e de relation adhérent.

Notre mission en tant qu'acteur de la prévention et de la santé au travail est d'accompagner les entreprises et leurs salariés afin d'éviter toute altération de la santé du fait de leur travail.

Quelles sont vos missions ?

Sous la responsabilité de la Responsable du service et de son adjoint, votre rôle est de gérer les adhésions et de contribuer à la sectorisation, en étroite collaboration avec de nombreux acteurs tant internes qu'externes. A ce titre, vous avez pour missions principales :

- Assurer l'accueil des nouveaux adhérents (par téléphone ou par mail),
- Gérer les adhésions, réintégrations et radiations de l'association,
- Gérer la facturation, la saisie des règlements et le suivi des comptes des nouveaux adhérents,
- Gérer la sectorisation des nouveaux adhérents et les transferts d'adhérents en interne,
- Informer les équipes médicales des nouvelles affectations ou transferts d'adhérents,
- Gérer les modifications et les mises à jour des fichiers des adhérents,
- Préparer et participer aux Assemblées Générales des adhérents,
- Identifier les adhérents faisant l'objet d'une décision de justice (sauvegarde de justice, redressement judiciaire, liquidation judiciaire), via le journal des annonces légales.

Et vous ?

Vous disposez d'une formation de niveau Bac +2 et/ou d'une expérience significative en tant que gestionnaire dans le domaine de la relation client/adhérent.

Vous disposez d'un excellent relationnel, d'une capacité d'adaptation de votre discours aux différents interlocuteurs internes et externes. Votre sens de l'organisation, votre capacité de résistance au stress et votre rigueur sont vos armes pour faire face aux fluctuations de l'activité. Vous savez jongler avec les différents outils de communication.



Modalités

- Poste à pourvoir dès que possible
- Poste basé à Cesson-Sévigné (à proximité de la station de métro Cesson-Viasilva)

Processus de recrutement

Candidatures à envoyer par mail à l'adresse suivante : recrutement@pst35.fr

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Rejoignez-nous !

Prévention santé travail 35 est un Service de Prévention et de Santé au Travail Interentreprises (SPSTI) organisé par et pour les employeurs et salariés des bassins d'emploi de Rennes, Saint-Malo, Fougères-Vitré. Agréée par l'Etat, notre association assure le suivi de santé de plus de 265 000 salariés répartis dans 20 500 entreprises.

Nos missions :

- Mener des actions de prévention en entreprise
- Assurer le suivi individuel de l'état de santé des salariés
- Conseiller les employeurs, les salariés et les représentants du personnel
- Prévenir la désinsertion professionnelle
- Participer au suivi et contribuer à la traçabilité des expositions professionnelles et à la veille sanitaire

Ces missions s'inscrivent dans une stratégie globale de prévention.

70 équipes pluridisciplinaires (médecins du travail, préventeurs) partagent la même vocation : éviter toute altération de la santé des travailleurs du fait de leur travail.

Pour postuler : recrutement@pst35.fr