



Vous souhaitez évoluer dans le domaine de l'informatique et de la gestion des systèmes d'information ?

Vous êtes une personne curieuse, dotée d'un fort esprit d'équipe ?

Vous souhaitez intégrer une structure ayant pour cœur de métier la prévention des risques professionnels, la santé au travail et le maintien dans l'emploi ?

Rejoignez nos équipes en tant que :

TECHNICIEN SUPPORT EXPLOITATION - ALTERNANCE (H/F)

A Propos...

Dans le cadre de votre formation de niveau Bac+3/+4 en alternance, au sein du pôle Système d'Information (SI), vous contribuerez à assurer un fonctionnement fluide et sécurisé de nos systèmes d'information tout en accompagnant nos utilisateurs au sein de notre Service de Prévention et de Santé au Travail Interentreprises (SPSTI).

Avec l'accompagnement de votre tuteur, vous assisterez l'équipe dans l'ensemble de ses missions du quotidien.

Quelles sont vos missions ?

- Assurer le support de premier niveau auprès des utilisateurs pour résoudre leurs problèmes informatiques courants.
- Analyser, identifier et résoudre les anomalies du Système d'Information (N1).
- Escalader les incidents complexes vers les équipes internes, prestataires ou fournisseurs.
- Maintenir et enrichir la documentation technique et les bases de connaissances.
- Installer les nouveaux équipements et décommissionner les anciens postes de travail et périphériques.
- Gérer les comptes utilisateurs en collaboration avec la RSI Fonctionnel.
- Contrôler et auditer la configuration des postes pour garantir leur conformité et sécurité.
- Vérifier et ajuster les procédures de sauvegarde et de restauration des données utilisateurs.
- Surveiller la supervision des systèmes pour anticiper et résoudre les incidents.

En appui de l'équipe, vous serez également amené à :

- Analyser, identifier et résoudre les anomalies du Système d'Information (N2)



- Assurer la conception, mise en œuvre et le diagnostic des solutions en expertise
- Contrôler et auditer la configuration des serveurs et équipements réseaux
- Surveiller le SI et proposer des améliorations

Et vous ?

Vous intégrer prochainement une formation de niveau Bac+3/+4 en informatique, vous êtes à l'aise avec l'outil informatique.

Vous êtes curieux, rigoureux et méthodique avec un sens du service développé.

Vous disposez de bonnes capacités pour travailler en équipe et communiquer efficacement avec des utilisateurs non techniques.

Modalités

- Alternance Bac+3/+4, rythme à définir ensemble
- A pourvoir à compter de septembre 2026
- Basé à Rennes – A proximité des stations de métro Beaulieu-Université et Atalante
- Déplacements réguliers à prévoir sur l'ensemble du département Ille-et-Vilaine (interventions sur nos différents centres, réunions, évènements, etc.)

Processus de recrutement

Candidatures à envoyer par mail à l'adresse suivante : recrutement@pst35.fr

Rejoignez-nous !

Prévention santé travail 35 est un Service de Prévention et de Santé au Travail Interentreprises (SPSTI) organisé par et pour les employeurs et salariés des bassins d'emploi de Rennes, Saint-Malo, Fougères-Vitré. Agréée par l'Etat, notre association assure le suivi de santé de plus de 265 000 salariés répartis dans 20 500 entreprises.

Nos missions :

- Mener des actions de prévention en entreprise
- Assurer le suivi individuel de l'état de santé des salariés
- Conseiller les employeurs, les salariés et les représentants du personnel
- Prévenir la désinsertion professionnelle
- Participer au suivi et contribuer à la traçabilité des expositions professionnelles et à la veille sanitaire

Ces missions s'inscrivent dans une stratégie globale de prévention.

70 équipes pluridisciplinaires (médecins du travail, préventeurs) partagent la même vocation : éviter toute altération de la santé des travailleurs du fait de leur travail.

Pour postuler : recrutement@pst35.fr